

Verwerkersovereenkomst (DPA)

Conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)

LogVault

Versie 2025.4 (Enterprise Ready)

Dit document maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van LogVault. Door gebruik te maken van de Dienst, of door de Algemene Voorwaarden te accepteren, stemt de Klant in met deze DPA.

PARTIJEN:

1. **De Klant**, nader te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**" of "**Controller**". 2. **LogVault**, gevestigd te Blokakker 18, 5071 LC, Udenhout, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 123467, nader te noemen: "**Verwerker**" of "**Processor**".

Hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**".

1 Definities

In deze Overeenkomst hebben termen zoals "Persoonsgegevens", "Verwerking", "Betrokkene" en "Data-lek" de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Doel en Aard

Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken in het kader van de levering van de "**Audit-Log-as-a-Service**" (de Dienst). De verwerking betreft het opslaan, beveiligen, weergeven en verwijderen van technische audit logs en metadata.

2.2 Categorieën van Gegevens

De verwerking kan de volgende gegevens omvatten:

- IP-adressen en User Agents
- User ID's en e-mailadressen (in metadata)
- Actie-beschrijvingen ("User Login", "Resource Accessed")

2.3 Categorieën van Betrokkenen

De verwerking heeft betrekking op:

- Eindgebruikers van de applicatie van Verwerkingsverantwoordelijke
- Werknemers/Staff van Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens (Art. 9 AVG), tenzij Verwerkingsverantwoordelijke deze onbedoeld opneemt in de logs.

3 Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Uitsluitend op Instructie

Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke (zoals vastgelegd in deze DPA en het gebruik van de API), tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

3.2 Verbod op Eigen Gebruik (No Training)

Verwerker garandeert dat de Persoonsgegevens **niet** voor eigen doeleinden worden gebruikt. Specifiek is het Verwerker verboden om de data te gebruiken voor:

- Marketing of profilering.
- Het trainen van AI/LLM-modellen voor algemeen gebruik.
- Verkoop aan derden.

4 Vertrouwelijkheid

Verwerker waarborgt dat personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken (personeel en inhuur), zich tot geheimhouding hebben verbonden (NDA) of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht staan.

5 Beveiliging (Technical & Organizational Measures)

Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen conform Art. 32 AVG, waaronder:

1. **Automated PII Scrubbing:** Automatische detectie en verwijdering van gevoelige patronen (creditcards, secrets) in inkomende metadata.
2. **Encryptie:** AES-256 encryptie voor data in rust (At Rest) en TLS 1.3 voor data in transit.
3. **Immutability:** Cryptografische ondertekening (HMAC) van logs om integriteit te garanderen.
4. **Toegangscontrole:** MFA-beveiligde toegang voor beheerders en 'Least Privilege' beleid.

6 Subverwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker algemene toestemming om de volgende subverwerkers in te schakelen. Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor de naleving van de AVG door deze subverwerkers.

Subverwerker	Locatie	Functie
Supabase Inc.	EU (Frankfurt)	Database Hosting
Railway Corp.	US/EU	API Compute
Vercel Inc.	Global (Edge)	Frontend Delivery
Stripe Inc.	US/Global	Betalingsverwerking
Resend Inc.	US	Transactionele E-mail
Sentry Inc.	US	Error Monitoring

Notificatie: Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ten minste **14 dagen** voorafgaand aan de inschakeling van een nieuwe subverwerker hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om binnen deze termijn bezwaar te maken.

7 Internationale Doorgifte

Indien gegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EER (zoals de VS), hanteert Verwerker de volgende waarborgen:

1. **EU-US Data Privacy Framework:** Indien de subverwerker gecertificeerd is.
2. **Standard Contractual Clauses (SCC's):** De standaardbepalingen (Module 2 of 3) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

8 Rechten van Betrokkenen

Aangezien Verwerker geen directe relatie heeft met de betrokkenen (de gebruikers van de Klant), zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het voldoen aan verzoeken (inzage, rectificatie, verwijdering).

Verwerker zal eventuele rechtstreekse verzoeken van betrokkenen binnen **5 werkdagen** doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke en zal zonder instructies van Verwerkingsverantwoordelijke niet zelfstandig op dergelijke verzoeken reageren.

9 Meldplicht Datalekken

Bij ontdekking van een Datalek dat betrekking heeft op de Persoonsgegevens, zal Verwerker:

1. De Verwerkingsverantwoordelijke **zonder onredelijke vertraging** (uiterlijk binnen 48 uur) informeren.
2. Alle relevante informatie verstrekken (aard inbreuk, categorieën data, maatregelen).
3. Bijstand verlenen bij de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meldingen worden verstuurd naar het e-mailadres dat door Verwerkingsverantwoordelijke is geregistreerd in het LogVault dashboard, of bij gebrek daaraan naar een publiek bekend contactadres. Contactadres voor security: security@logvault.eu.

Bij ernstige inbreuken wordt de Verwerkingsverantwoordelijke ook telefonisch gecontacteerd op het in het dashboard geregistreerde telefoonnummer (indien beschikbaar).

10 Audit en DPIA

10.1 Audit

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om eenmaal per jaar een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor. Verwerker zal redelijke medewerking verlenen en een auditrapport ter beschikking stellen met resultaten, mits de audit de beveiliging van andere klanten niet in gevaar brengt en met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.

De auditkosten komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit aantoont dat Verwerker in tekortkoming is.

10.2 DPIA

Verwerker zal redelijke bijstand verlenen bij het uitvoeren van Data Protection Impact Assessments (DPIA's), waaronder het verstrekken van:

- Informatie over beveiligingsmaatregelen
- Beschrijving van verwerking en doeleinden
- Risico-analyse voor de specifieke verwerking

Dit is onderhevig aan redelijke beperkingen en vertrouwelijkheid.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Beperking

De aansprakelijkheid van Verwerker onder deze DPA is beperkt conform de aansprakelijkheidsbepalingen in de Hoofdovereenkomst (Algemene Voorwaarden).

11.2 Vrijwaring

Indien Verwerker als gevolg van een tekortkoming van Verwerkingsverantwoordelijke (zoals het onbedoeld versturen van bijzondere persoonsgegevens in strijd met deze overeenkomst) aansprakelijk wordt gesteld door derden of toezichthouders, zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker vrijwaren.

12 Duur, Retournering en Verwijdering

12.1 Duur

Deze DPA is geldig zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is.

12.2 Beëindiging

Bij beëindiging van de dienstverlening zal Verwerker, naar keuze van de Klant:

- De gegevens retourneren (export via Dashboard/API); of
- De gegevens vernietigen.

Indien geen keuze wordt gemaakt, worden gegevens na een 'Grace Period' van 30 dagen permanent verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

13 Toepasselijk Recht

Op deze Verwerkersovereenkomst is **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

Versie: 28 november 2025